

	<b>COMMISSION DES USAGERS (CDU)</b> <b>Liste nominative des membres</b>	EN 051 001
		Version 7
<b>GHI</b>		Date : 21/11/2017
		Page 1/1

La commission veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la qualité de leur accueil et de leur prise en charge.

Elle doit permettre des modalités de règlement des litiges centrés sur le dialogue avec les usagers grâce à l'intervention de deux médiateurs : le médiateur médecin et le médiateur non médecin.

La direction de la clientèle reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

**Le Président :**

M. DE WILDE, Directeur Général par intérim

**Le Vice-Président :**

Mme OLLIVET, Représentante des Usagers, Association CODIF Alzheimer

**Deux médiateurs et leurs suppléants :**

Médiateur Médecin :

M. le Docteur SERGENT, Praticien Attaché

Mme le Docteur CHAIT, Praticien Hospitalier

Médiateur non médecin :

Titulaire : Mme ETIENNE, Cadre Supérieur de Santé

Suppléant : Mme SOUCHET, Cadre Supérieur de santé

**Deux représentants des usagers et leur suppléant :**

Titulaires : M. CASTALDI, Association « A tous cœurs »

Mme FEINSTEIN, Udaf 93

Suppléant : Mme JEANNEY, Udaf 93

**Le président de la CME ou le représentant qu'il désigne :**

M. le Docteur NAHON, Praticien Hospitalier, Hépatogastroentérologie

**Un représentant de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et son suppléant :**

Titulaire : Mme LE GALL, Infirmière

Suppléant : Mme PREVOST, Infirmière

**Un représentant du personnel :**

Titulaire : Mme CHARLERY-JOVINAC, Infirmière

**Un représentant du Conseil de Surveillance et son suppléant :**

Titulaire : M. MICHEL, Infirmier Libéral

Suppléant : Mme ECHELARD, Personnalité qualifiée, Représentante des familles des personnes prises en charge en USLD – EHPAD.

**Le responsable de la Direction de la Clientèle:**

Mme PORTIER, Directrice des Services Economiques et Logistiques

**Le responsable de la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques :**

Mme BOURCERET, Coordinatrice Générale des Soins